HP Deskjet D1600 series

Ajuda do Windows

HP Deskjet D1600 series

Conteúdo

1 Como?.....3

2 Conhecer o Impressora HP
Peças da impressora.....5

3 Imprimir
Imprimir documentos.....7
Imprimir fotos.....8
Imprimir envelopes.....11
Imprimir em mídia especial.....12
Imprimir uma página da web.....17

5 Trabalhar com cartuchos
Verificação dos níveis estimados de tinta.....27
Solicitar suprimentos de tinta.....28
Limpar automaticamente os cartuchos de impressão.....29
Limpar manualmente os cartuchos de impressão.....29
Substituir os cartuchos.....31
Usar o modo de reserva de tinta.....32
Informações da garantia do cartucho.....33

6 Solucionar um problema
Suporte HP.....35
Solução de problemas na configuração.....36
Solução de problemas de impressão.....40
Erros.....45

8 Informações técnicas
Aviso.....51
Especificações.....51
Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....52
Avisos sobre regulamentação.....55

Índice.....59

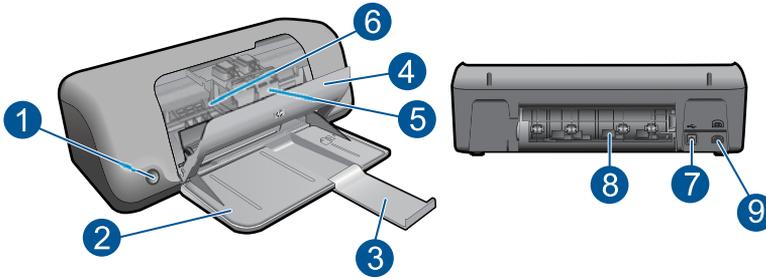
1 Como?

Saiba como usar seu Impressora HP

- "Colocação de mídia" na página 25
- "Substituir os cartuchos" na página 31

2 Conhecer o Impressora HP

- Peças da impressora

Peças da impressora

1	Botão Liga/Desliga
2	Bandeja do papel
3	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
4	Porta de acesso frontal
5	Cartuchos de impressão
6	Área de acesso aos cartuchos
7	Porta USB
8	Porta de acesso traseira
9	Conexão de alimentação: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP

3 Imprimir

Escolha um trabalho de impressão para continuar.

"Imprimir documentos" na página 7

"Imprimir fotos" na página 8

"Imprimir envelopes" na página 11

"Imprimir em mídia especial" na página 12

"Imprimir uma página da web" na página 17

Tópicos relacionados

• "Colocação de mídia" na página 25
• "Papéis recomendados para impressão" na página 23

Imprimir documentos

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de papel.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 Nota Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 Dica Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tópicos relacionados

- "Papéis recomendados para impressão" na página 23
- "Colocação de mídia" na página 25
- "Exibir a resolução de impressão" na página 19
- "Criar atalhos de impressão personalizados" na página 20
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 21
- "Interromper o trabalho atual" na página 49

Imprimir fotos

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Remova todos os papéis da bandeja de papel e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.

2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de papel**.

7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.
   Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software do produto exibirá um alerta e permitirá que você selecione outro tipo ou tamanho de papel.
8. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista **Qualidade de impressão**.

   Nota Para resolução máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançadas** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**. Para obter mais informações, consulte "Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 18.

9. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
10. (Opcional) Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**. Na lista suspensa, selecione uma das seguintes opções:
    - **Alta qualidade:** usa todas as cores disponíveis para imprimir fotos em escala de cinza. Cria tonalidades suaves e naturais de cinza.
    - **Somente preto:** usa tinta preta para imprimir fotos em escala de cinza. Os tons de cinza são criados com uma variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
11. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Para imprimir uma imagem sem margem

Nota Para imprimir fotos sem margem, use papel fotográfico de 10 x 15 cm com aba de 1,25 cm (4 x 6 pol. com aba de 0,5 pol.). A foto é impressa sem margens em três lados e com uma margem pequena na borda inferior, para você destacar, deixando a foto completamente sem margem.

1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Coloque o papel fotográfico voltado para baixo, no lado direito da bandeja de papel.

3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista **Tamanho do papel**, clique no tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja de entrada.
   Se uma imagem sem margem puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem margem** estará ativada.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

   Nota Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

9. Marque a caixa de seleção **Impressão sem margem** caso ainda não esteja marcada.
   Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
10. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
    Se você imprimiu em papel fotográfico com aba destacável, remova a guia para tornar o documento totalmente sem margem.

    Nota Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Tópicos relacionados

- “Colocação de mídia” na página 25
- “Imprimir usando a resolução máxima (dpi)” na página 18
- “Exibir a resolução de impressão” na página 19

- “Criar atalhos de impressão personalizados” na página 20
- “Definir as configurações-padrão de impressão” na página 21
- “Interromper o trabalho atual” na página 49

Imprimir envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de papel do Impressora HP. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

 Nota Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para imprimir envelopes

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo. A aba deve ficar do lado esquerdo.
3. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a margem dos envelopes.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, selecione as configurações de impressão a seguir:
   - **Tipo do papel**: **Papel comum**
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado do envelope
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Tópicos relacionados

- “Colocação de mídia” na página 25
- “Exibir a resolução de impressão” na página 19
- “Criar atalhos de impressão personalizados” na página 20
- “Definir as configurações-padrão de impressão” na página 21
- “Interromper o trabalho atual” na página 49

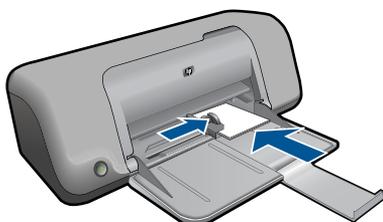
Imprimir em mídia especial

Imprimir transparências

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque as transparências no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a fita adesiva deve estar virada para cima e apontando para a impressora.
3. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas umas nas outras.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a margem das transparências.

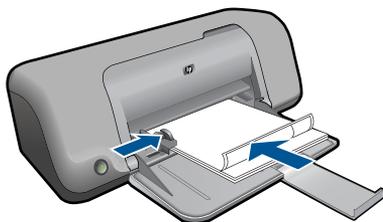
5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
7. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
   - **Tipo do papel**: Clique em **Mais** e selecione um filme de transparência apropriado.
   - **Tamanho do papel**: Tamanho apropriado do papel
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir cartões postais

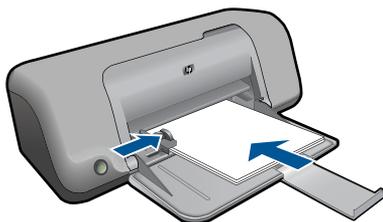
1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque os cartões no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
3. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a margem dos cartões.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
   - **Tipo do papel**: Clique em **Mais**, **Papéis especiais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
   - **Qualidade de impressão**: **Normal** ou **Melhor**
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado de cartão
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

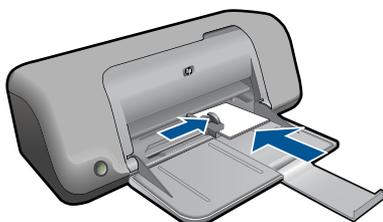
Imprimir etiquetas

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe-as.
3. Coloque as folhas de etiquetas no lado direito da bandeja. A lateral da etiqueta deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.
5. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a margem das folhas.

6. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
7. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
8. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
   - **Tipo do papel**: **Papel comum**
   - **Tamanho do papel**: Tamanho apropriado do papel
9. Clique em **OK**.

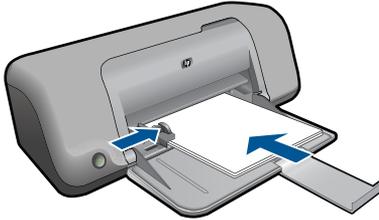
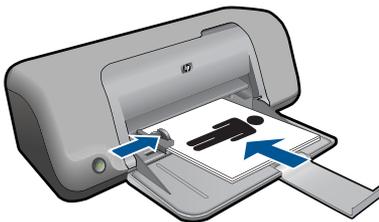
Imprimir brochuras

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque o papel no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a margem do papel.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos**.
7. Selecione as seguintes configurações de impressão:
   - **Qualidade de impressão**: **Melhor**
   - **Tipo do papel**: Clique em **Mais** e selecione um papel para jato de tinta HP apropriado.
   - **Orientação**: **Retrato** ou **Paisagem**
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado do papel
   - **Impressão dupla-face**: **Manual**
8. Clique em **OK** para imprimir.

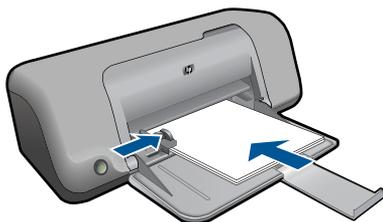
Imprimir cartões de felicitação

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe-as.
3. Coloque os cartões de felicitação no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a margem dos cartões.

6. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
7. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
   - **Qualidade de impressão**: **Normal**
   - **Tipo do papel**: Clique em **Mais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado do cartão
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir livretos

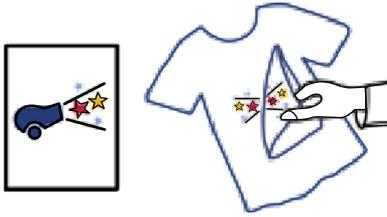
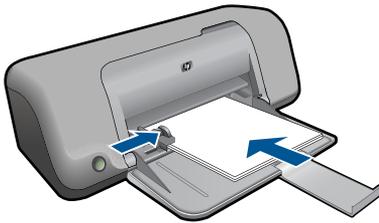
1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar voltado para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a margem do papel.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
7. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de livreto**.
8. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, selecione em uma das seguintes opções de dobra:
   - **Livreto com margem esquerda**
   - **Livreto com margem direita**
9. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
10. Quando solicitado, recoloque as páginas impressas na bandeja de papel como mostrado a seguir.

11. Clique em **Continuar** para finalizar a impressão do livreto.

Imprimir pôsteres

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a margem do papel.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
   - **Tipo do papel**: **Papel comum**
   - **Orientação**: **Retrato** ou **Paisagem**
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado do papel
7. Clique na guia **Avançado** e, em seguida, clique no botão **Recursos da impressora**.
8. Na lista suspensa **Impressão de pôster**, selecione o número de folhas para o pôster.
9. Clique no botão **Selecionar janelas**.
10. Verifique se o número de janelas selecionadas corresponde ao número de folhas para o pôster e, em seguida, clique em **OK**.

11. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Impressão de decalques para camiseta

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque o papel para decalques para uso com ferro de passar no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a margem do papel.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
   - **Qualidade de impressão**: **Normal** ou **Melhor**
   - **Tipo do papel**: Clique em **Mais**, em **Papéis especiais** e em **Outros papéis especiais**.
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado do papel
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Clique em **Recursos da impressora** e configure a **Imagem espelhada** para **Ativada**.

   Nota Alguns programas de software de decalques para uso com ferro de passar não requerem que você imprima uma imagem espelhada.

9. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Tópicos relacionados

- "Papéis recomendados para impressão" na página 23
- "Colocação de mídia" na página 25
- "Exibir a resolução de impressão" na página 19
- "Criar atalhos de impressão personalizados" na página 20
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 21
- "Interromper o trabalho atual" na página 49

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o Impressora HP.

Se usar o Internet Explorer (6.0 ou superior) ou Firefox (2.0 ou superior) para navegação na Web, você poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões pela Web simples e previsíveis, com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de papel.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.

   Dica Para obter resultados melhores, selecione **Impressão HP Smart Web** no menu **Arquivo**. Feito isso, aparece uma marca de seleção.

   A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
   Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecione opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

Dica Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Tópicos relacionados

- "Papéis recomendados para impressão" na página 23
- "Colocação de mídia" na página 25
- "Exibir a resolução de impressão" na página 19
- "Criar atalhos de impressão personalizados" na página 20
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 21
- "Interromper o trabalho atual" na página 49

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de resolução máxima (dpi) para imprimir imagens de alta qualidade e nitidez.

Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibirá os pontos personalizados por polegada (dpi) que o Impressora HP imprimirá. A impressão em resolução máxima (dpi) só é aceita com os seguintes tipos de papel:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico Avançado HP
- Hagaki fotográfico

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de papel.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área de **Recursos**, marque a caixa de seleção **Habilitar a configuração Resolução máxima (dpi)**.
7. Clique na guia **Recursos**.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
9. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.

   Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em **Resolução**.

10. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Tópicos relacionados

"Exibir a resolução de impressão" na página 19

Exibir a resolução de impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Avançadas**.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Clique no botão **Resolução** a fim de visualizar a resolução de impressão (dpi) para a combinação selecionada de tipo de papel e qualidade de impressão.

Criar atalhos de impressão personalizados

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com freqüência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

Nota Quando um atalho de impressão é selecionado, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum**: Imprime documentos rapidamente.
- **Opções de economia de papel**: Imprime documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel.
- **Impressão de fotos com margens brancas**: Imprime uma foto com margens brancas nas bordas.
- **Impressão rápida/econômica**: Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação**: Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.

Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
   As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
   O atalho de impressão é adicionado à lista.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
   O atalho de impressão é removido da lista.

Nota Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Definir as configurações-padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com freqüência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

4 Instruções básicas sobre papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no Impressora HP, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

"Colocação de mídia" na página 25

Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel Fotográfico HP Advanced

O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel Fotográfico Para Uso Diário HP

Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

Papel para brochura HP ou Papel para jato de tinta superior HP

Esses papéis têm revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP

O Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

Papel de impressão HP

O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel para escritório HP

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Decalques HP

Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Pacotes HP Photo Value

Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu Impressora HP. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

ColorLok

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Colocação de mídia

1. Selecione um tamanho de papel para continuar.

Carregar papel de tamanho pequeno

a. Prepare a bandeja.
- Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
- Remova todo o papel da bandeja.

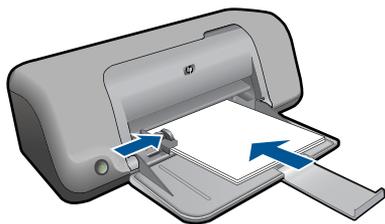
b. Coloque papel.
- Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.
- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

Nota Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

- Empurre a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.

Carregar papel de tamanho grande

a. Prepare a bandeja.
- Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
- Remova todo o papel da bandeja.

b. Coloque papel.
- Insira a pilha de papel na bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.
- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
- Empurre a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.

Como carregar envelopes

a. Prepare a bandeja.
- Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
- Remova todo o papel da bandeja.

b. Carregue os envelopes.
- Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de papel, com as abas voltadas para a esquerda e para cima.
- Deslize a pilha de envelopes para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.

2. Exibir a animação para este tópico.

5 Trabalhar com cartuchos

- Verificação dos níveis estimados de tinta
- Solicitar suprimentos de tinta
- Limpar automaticamente os cartuchos de impressão
- Limpar manualmente os cartuchos de impressão
- Substituir os cartuchos
- Usar o modo de reserva de tinta
- Informações da garantia do cartucho

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

Nota Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota Avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta com o software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
   São exibidos os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta.

Tópicos relacionados

"Solicitar suprimentos de tinta" na página 28

Solicitar suprimentos de tinta

Para uma lista de números de cartucho, use o software que veio com o Impressora HP para descobrir o número para encomendar.

Localizar o número do cartucho

1. No Central de Soluções HP, clique em **Ajustes**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

    Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.
2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
   São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão. Use o menu na parte de baixo para selecionar **Detalhes do cartucho**.

Para solicitar suprimentos originais HP para o Impressora HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Para solicitar cartuchos de tinta na área de trabalho

▲ Para saber que suprimentos HP funcionam com a sua impressora, encomendar suprimentos online ou criar uma lista de compras imprimível, abra a Central de Soluções HP e selecione o recurso de compras online.
Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Além disso, você pode encontrar informações sobre cartuchos e fazer encomendas online, visitando www.hp.com/buy/supplies.

 Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Tópicos relacionados

“Escolha os cartuchos corretos” na página 28

Escolha os cartuchos corretos

A HP recomenda o uso de cartuchos originais HP. Os cartuchos HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

Tópicos relacionados

"Solicitar suprimentos de tinta" na página 28

Limpar automaticamente os cartuchos de impressão

Se as páginas impressas estiverem desbotadas ou houver riscos de tinta, é possível que os cartuchos de impressão estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza. Para mais informações, consulte "Verificação dos níveis estimados de tinta" na página 27.

Se o nível de tinta não estiver baixo, limpe automaticamente os cartuchos de impressão.

Se os documentos impressos após a limpeza ainda ficarem desbotados, limpe manualmente os contatos dos cartuchos de impressão. Para mais informações, consulte "Limpar manualmente os cartuchos de impressão" na página 29.

△ **Cuidado** Limpe os cartuchos de impressão somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

Para limpar os cartuchos de impressão

1. Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
2. Clique em **Limpar cartuchos de impressão**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Limpar manualmente os cartuchos de impressão

Você deve "Limpar automaticamente os cartuchos de impressão" na página 29 antes de tentar limpar os contatos do(s) cartucho(s) de impressão que está(ão) com problema.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

  Dica Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

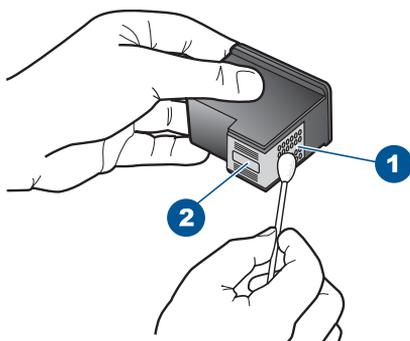
  △ **Cuidado** **Não** use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o produto.

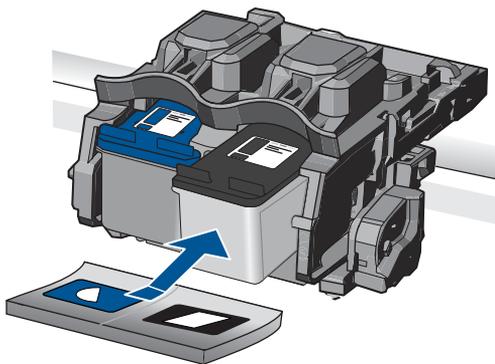
Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ligue o produto e abra a porta do cartucho de impressão.
   O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso, e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do produto.

3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

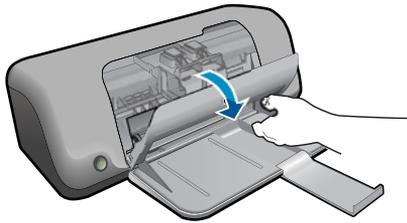
   Nota Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do Impressora HP por mais de 30 minutos.

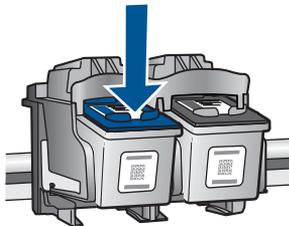
4. Inspecione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.

1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

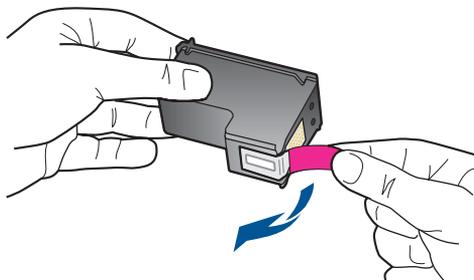
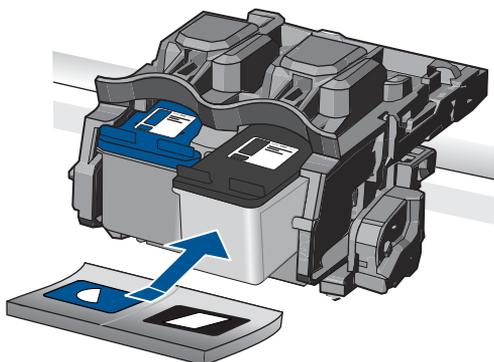
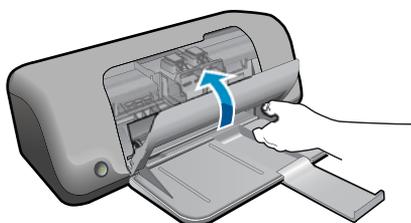
8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.

9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação à parte traseira do produto.

Substituir os cartuchos

Para substituir os cartuchos

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho.
   a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

   Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

   b. Pressione para liberar o cartucho e remova-o do compartimento.

3. Insira um novo cartucho.
   a. Remova o cartucho da embalagem.

b. Remova a fita plástica, puxando a aba rosa.

c. Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.

d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

4. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos relacionados

- "Escolha os cartuchos corretos" na página 28
- "Solicitar suprimentos de tinta" na página 28

Usar o modo de reserva de tinta

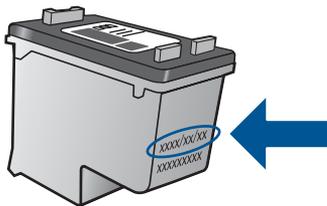
Use o modo de reserva de tinta para operar o Impressora HP com somente um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é retirado do

carro de impressão. No modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador.

 Nota Quando o Impressora HP funciona no modo de reserva de tinta, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e dois cartuchos estiverem instalados no produto, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, recondicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:

Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Trabalhar com cartuchos

6 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Suporte HP
- Solução de problemas na configuração
- Solução de problemas de impressão
- Erros

Suporte HP

- Processo de suporte
- Suporte HP por telefone
- Opções adicionais de garantia

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
   - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
   - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
   - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
   - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Período de suporte por telefone
- Fazer uma ligação
- Números de telefone de suporte
- Após o período de suporte por telefone

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone

na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Deskjet D1600 series)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
    - Este problema já aconteceu antes?
    - Você pode recriá-lo?
    - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
    - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Números de telefone de suporte

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o Impressora HP mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

Solução de problemas na configuração

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração referentes ao equipamento.

Muitos problemas ocorrem porque o dispositivo foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você

conectou o dispositivo ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
   Para obter mais informações, consulte “Desinstalar e reinstalar o software” na página 39.
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o produto, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O produto não liga
- Depois da instalação, o produto não imprime
- A tela de registro não aparece
- Desinstalar e reinstalar o software

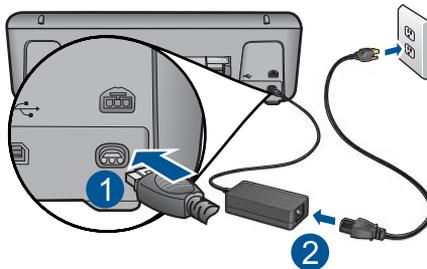
O produto não liga

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Certificar-se de que o cabo de alimentação esteja conectado
- Solução 2: Pressionar o botão Liga/Desliga mais devagar

Solução 1: Certificar-se de que o cabo de alimentação esteja conectado

Solução:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.

1	Conexão de alimentação

Solucionar um problema

2	Cabo e adaptador de alimentação

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ligado. Ou tente conectar o produto diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você tiver conectado o produto a uma tomada com chave, verifique se a chave está ligada. Se ela estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O produto não estava conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Pressionar o botão Liga/Desliga mais devagar

Solução: O produto pode não responder se você Pressione o botão **Liga/Desliga** rápido demais. Pressionar o botão **Liga/Desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o produto seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/Desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o produto.

△ **Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Você pressionou o botão **Liga/Desliga** muito rapidamente.

Depois da instalação, o produto não imprime

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Etapa 1: Pressionar o botão Liga/Desliga para ligar o equipamento
- Etapa 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão
- Etapa 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Etapa 1: Pressionar o botão Liga/Desliga para ligar o equipamento

Solução: Olhe para o botão **Liga/Desliga** localizado no produto. Se ele não estiver aceso, é porque o produto está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao produto e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o produto.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Solucionar um problema

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Etapa 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Usuários do Windows Vista

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras**.
3. Com o botão direito do mouse, clique no ícone da Impressora HP e clique em **Configurar como impressora-padrão**.

Usuários do Windows XP

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em seguida, em **Impressoras e fax**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do Impressora HP e clique em **Configurar como impressora padrão**.

Usuários do Windows 2000

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do Impressora HP e clique em **Configurar como impressora padrão**.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Etapa 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

A tela de registro não aparece

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Deskjet D1600 series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar

e reinstalar o software. Não exclua simplesmente os arquivos dos aplicativos do Impressora HP do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do Impressora HP.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/remover**.
   Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

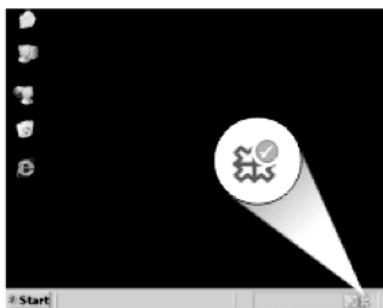
   Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

   Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

   Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas na documentação impressa fornecida com o produto.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparecerá na bandeja do sistema do Windows.

Solução de problemas de impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Verificar cartuchos
- Verificar papel
- Verificar produto
- Verificar as configurações da impressora
- Redefinir o dispositivo
- Entrar em contato com o suporte HP

Verificar cartuchos

Tente as soluções a seguir.

- Etapa 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais
- Etapa 2: Verificar os níveis de tinta

Etapa 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Etapa 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

"Verificação dos níveis estimados de tinta" na página 27

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Verificar papel

Tente as soluções a seguir.

- Etapa 1: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.
- Etapa 2: Carregar a pilha de papel corretamente

Etapa 1: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.

Solução: Coloque somente um tipo de papel por vez.

Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Etapa 2: Carregar a pilha de papel corretamente

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja, recoloque o papel e deslize a guia de largura para dentro, até que ela encoste no papel.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 25

Causa: A guia de largura de papel não estava posicionada corretamente.

Verificar produto

Tente as soluções a seguir.

- Solução 1: Alinhar os cartuchos de impressão
- Solução 2: Limpar automaticamente os cartuchos de impressão.

Solução 1: Alinhar os cartuchos de impressão

Solução: O alinhamento dos cartuchos de impressão pode ajudar a garantir uma impressão de alta qualidade.

Para alinhar os cartuchos com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 não utilizado na bandeja de papel.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

5. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
6. Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.
   O Impressora HP imprime uma página de teste, alinha os cartuchos de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página de teste.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar automaticamente os cartuchos de impressão.

Solução: Limpar os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte "Limpar automaticamente os cartuchos de impressão" na página 29.

Causa: O bicos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Verificar as configurações da impressora

Tente as soluções a seguir.

- Etapa 1: Verificar as configurações de impressão
- Etapa 2: Averiguar a configuração de tamanho do papel
- Etapa 3: Verificar as margens da impressora

Etapa 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Observe essas configurações para ver se as relativas a cores estão incorretas.
  Por exemplo, veja se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no equipamento.
  Talvez seja preciso configurar uma qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que haja papel como papel fotográfico HP Advanced carregado na bandeja de papel.

Nota Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o equipamento, as configurações de impressão ou o cartucho. Não é necessária uma solução de problema adicional.

Causa: As configurações de impressão estavam definidas incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Etapa 2: Averiguar a configuração de tamanho do papel

Solução: Verifique se você selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você colocou o tamanho de papel correto na bandeja de papel.

Causa: A configuração de tamanho do papel podia não estar corretamente definida para o projeto que estava sendo impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Etapa 3: Verificar as margens da impressora

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
   Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
   O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Redefinir o dispositivo

Solução: Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no dispositivo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão não foram projetados para ser usados neste produto.

Erros

Esta seção contém as seguintes categorias de mensagens sobre o dispositivo:

- Luzes piscantes

Luzes piscantes

As luzes do equipamento piscam em seqüências específicas para informar várias condições de erro. Consulte a tabela a seguir para obter informações sobre como resolver a condição de erro, de acordo com as luzes que estão acesas ou piscando no equipamento.

Luz Ligar	Mensagem exibida na tela	Solução
Desligada	**Produto desconectado!**	Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o produto.
Piscando normal	**O equipamento está pronto.**	O dispositivo está processando um trabalho. Aguarde o produto concluir a tarefa.
Piscando rapidamente	**A impressora está sem papel.**	O produto está sem papel. Coloque papel e pressione o botão **Liga/Desliga**.
	Congestionamento de papel **Há congestionamento de papel (ou alimentação incorreta). Limpe o congestionamento e pressione o botão Liga/Desliga da impressora.**	Há um congestionamento de papel no produto. Elimine o congestionamento de papel e pressione o botão **Liga/Desliga**.
Piscando rapidamente	**Tampa aberta** **A tampa está aberta.**	A porta de acesso frontal está aberta. Feche a porta de acesso frontal.
Piscando rapidamente	**Cartucho(s) faltando** **Os cartuchos a seguir parecem estar faltando, não foram detectados ou estão instalados incorretamente: Colorido** OU **Os cartuchos a seguir parecem estar faltando, não foram detectados ou estão instalados incorretamente: Preto** OU **Os cartuchos a seguir parecem estar faltando, não foram detectados ou estão instalados incorretamente:** **Colorido** **Preto**	Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente. Instale ou remova e reinsira os cartuchos de impressão.
		O cartucho preto ou colorido pode estar instalado no compartimento incorreto. Remova e reinsira o cartucho preto ou colorido no compartimento correto.
		A fita não foi removida de um ou dos dois cartuchos de impressão. Remova o cartucho de impressão, remova a fita e recoloque o cartucho de impressão.
	Pouca tinta	Os dois cartuchos de impressão estão com pouca tinta.

(continuação)

Luz Ligar	Mensagem exibida na tela	Solução
	Colorido **A HP recomenda que haja cartuchos de substituição disponíveis para instalação quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.** **Clique em "Ajuda" para obter mais informações.** OU **O seguinte cartucho está com pouca tinta:** **Preto** **A HP recomenda que haja cartuchos de substituição disponíveis para instalação quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.** **Clique em "Ajuda" para obter mais informações.**	
	Alerta sobre tinta **O seguinte cartucho está com pouca tinta e causa baixa qualidade da impressão:** **Colorido** **A HP recomenda que haja cartuchos de substituição disponíveis para instalação quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.** OU **O seguinte cartucho está com pouca tinta e causa baixa qualidade da impressão:** **Preto** **A HP recomenda que haja cartuchos de substituição disponíveis para instalação quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.**	Substitua um ou os dois cartuchos quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.
Piscando rapidamente	**Modo de cartucho de tinta único** **Observação: Sua impressora pode vir com um cartucho de tinta.** **Nesse modo de cartucho único, a impressora pode imprimir mais lentamente, e as cores**	Substitua o cartucho de impressão colorido ou imprima em modo de reserva de tinta com o cartucho preto. Para mais informações, consulte "Usar o modo de reserva de tinta" na página 32. Substitua o cartucho de impressão preto ou imprima em modo de

(continuação)

Luz Ligar	Mensagem exibida na tela	Solução
	impressas podem diferir das que você veria com todos os cartuchos.	reserva de tinta com o cartucho colorido. Para mais informações, consulte "Usar o modo de reserva de tinta" na página 32.
Piscando rapidamente	**Cartucho(s) com problema** **Pelo menos um dos cartuchos tem um problema. Clique em "Ajuda" para obter mais informações.**	O(s) cartucho(s) de impressão pode (m) estar com defeito. 1. Remova o cartucho de impressão preto. 2. Feche a porta. 3. Se a **Liga/Desliga** luz ainda estiver piscando, substitua o cartucho de impressão colorido. Se a **Liga/Desliga** luz não estiver piscando, substitua o cartucho de impressão preto.
	O compartimento do cartucho não consegue se mover. Desligue o dispositivo. Verifique o dispositivo para localizar congestionamento de papel ou outra obstrução.	O carro de impressão está travado. Abra a porta de acesso frontal e verifique se o carro não está bloqueado.
Piscando rapidamente	Nenhum	O dispositivo tem um erro fatal. 1. Desligue o dispositivo. 2. Desconecte o cabo de alimentação. 3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação. 4. Ligue o produto. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.

7 Interromper o trabalho atual

Para interromper um trabalho de impressão no Impressora HP

▲ Pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione o botão **Liga/Desliga** novamente.
A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

8 Informações técnicas

Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu Impressora HP são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o Impressora HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Aviso
- Especificações
- Programa de controle do risco ambiental dos produtos
- Avisos sobre regulamentação

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Especificações

As especificações técnicas para o Impressora HP são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do prouto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiame.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 ºC a 32 ºC (59 ºF a 90 ºF)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 ºC a 40 ºC (41 ºF a 104 ºF)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; 28 ºC de ponto de orvalho máximo
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –40 ºC a 60 ºC (–40 ºF a 140 ºF)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do Impressora HP seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 metros de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de possíveis campos eletromagnéticos altos

Capacidade da bandeja de papel

Folhas de papel comum: Até 80

Tamanho do papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

Papel Carta: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Papel Ofício: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m² (índice máximo de 75 lb)

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte "Exibir a resolução de impressão" na página 19.

Rendimento dos cartuchos

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de recivlagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Dicas ecológicas
- Utilização de papel
- Materiais plásticos
- MSDSs (Material Safety Data Sheets)
- Programa de reciclagem
- Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP
- Consumo de energia
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Substâncias químicas

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfocar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Impressão Smart Web**: A interface de impressão do HP Smart Web contém uma janela **Livro de recortes** e **Editar recortes**, em que você pode armazenar, organizar ou imprimir recortes reunidos na Web. Para obter mais informações, consulte "Imprimir uma página da web" na página 17.
- **Informações de economia de energia**: Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte "Consumo de energia" na página 53.
- **Materiais reciclados**: Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

A utilização de energia diminui significativamente em modo de Suspensão, economizando recursos naturais e dinheiro sem afetar o elevado desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte a Planilha de Dados ou a Planilha de Especificações do Produto. Os produtos qualificados também aparecem no site www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH

(Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Avisos sobre regulamentação

O Impressora HP atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Número de identificação do modelo de regulamentação
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- HP Deskjet D1600 series declaration of conformity

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0921-03. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet D1600 series, etc.) ou os números do produto (CH358, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)
이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D1600 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRB-0921-03-A

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet D1600 Series

Regulatory Model Number:[1)] SNPRB-0921-03

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B
IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
22 September 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification

USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Índice

A

ambiente
    Programa de controle do risco ambiental dos produtos 52
após o período de suporte 36
avisos sobre regulamentação
    número de identificação do modelo de regulamentação 55

D

desinstalação do software 39

G

garantia 36

I

impressão
    solução de problemas 40
imprimir
    com um cartucho de impressão 32
informações técnicas
    especificações ambientais 51
    requisitos do sistema 51
instalação do software
    desinstalação 39
    reinstalação 39

M

meio ambiente
    especificações ambientais 51
mensagens de erro 45
modo de reserva de tinta 32

P

papel
    tipos recomendados 23
período de suporte por telefone
    período de suporte 35
problemas
    impressão 40
    mensagens de erro 45
problemas de conexão
    O HP All-in-One não liga 37
processo de suporte 35

R

reciclar
    cartuchos de tinta 53
reinstalação do software 39
requisitos do sistema 51

S

solução de problemas
    impressão 40
    na configuração 36
Solução de problemas
    mensagens de erro 45
suporte ao cliente
    garantia 36
suporte por telefone 35